

## I. PREMESSA

Nell'esercizio della propria attività d'impresa Banca Sammarinese d'Investimento S.p.A.<sup>1</sup> (di seguito per brevità anche "BSI"), mette a disposizione l'app mobile denominata MyBSI (di seguito per brevità l'"App") come strumento per consentire ai propri clienti (di seguito per brevità "Interessato" e/o "Cliente"), l'utilizzo in mobilità di alcuni servizi dal Cliente richiesti ed offerti da BSI (di seguito per brevità "AppService").

Trattandosi l'AppService di una funzionalità e di un servizio strettamente connesso e collegato con gli ulteriori servizi base già forniti da BSI al Cliente (es. contratto di conto corrente), con il presente documento si intendono fornire all'Interessato quelle sole informazioni specificatamente attinenti il trattamento dei dati personali conseguenti all'utilizzo dell'AppService (di seguito per brevità anche "Informativa App Service"). L'informativa App Service costituisce pertanto un'integrazione dell'*INFORMATIVA CLIENTI SUL TRATTAMENTO E SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI DELLE PERSONE FISICHE AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DELLA LEGGE SAMMARINESE 21 DICEMBRE N. 171 E DEL REGOLAMENTO UE 679/2016* (di seguito anche "Informativa Cliente") e fornisce informazioni relative all'utilizzo del App Service.

La presente informativa è riferita esclusivamente alle modalità di trattamento dei dati trattati tramite la AppService (non anche ad eventuali ulteriori Servizi) che avviene in piena conformità a quanto previsto dalla legge sammarinese n. 171 del 21 dicembre 2018 in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito per brevità "**Legge Privacy RSM**") nonché, ove applicabile, dal Regolamento (UE) n. 2016/679 in tema di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito per brevità "**GDPR**")<sup>2</sup>. Le informazioni fornite dal Cliente a BSI tramite l'App nell'ambito dei servizi di mobile banking sono trattati da BSI in maniera legittima, corretta e trasparente e nel pieno rispetto degli imposti principi di minimizzazione, integrità e riservatezza.

La App offre al Cliente una serie di Servizi, tra cui si elenca, a titolo di esempio (i) la ricezione di notifiche relative alle disposizioni effettuate (ii) la ricezione di news inviate dalla banca (iii) la gestione delle autorizzazioni richieste al cliente per le operazioni disposte dallo stesso (iv) il censimento dei codici di sicurezza per il servizio 3DS associato alle carte di credito.

## II. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI E TRATTATI ATTRAVERSO L'APP, RAPPRESENTANTE, RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI, CONTITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è BSI.

BSI ha designato come proprio rappresentante nell'Unione Europea, ai sensi dell'art. 27 del GDPR, Studio Associato Dottori Commercialisti - Partners, con sede a Rimini (RN) Via di Duccio n. 8/b, contattabile, ai fini della presente informativa, all'indirizzo e-mail [gdini@partnerstudio.com](mailto:gdini@partnerstudio.com) oppure al numero di telefono 0541/787476 (di seguito per brevità "**Rappresentante**").

Il responsabile della protezione dei dati (di cui al Capo IV della Legge Privacy RSM e di cui al Capo IV, Sezione 4 del GDPR) designato da BSI è contattabile ai fini della presente informativa, all'indirizzo e-mail [dpo@bsi.sm](mailto:dpo@bsi.sm) oppure al numero di telefono 3316106575.

Attualmente non ricorrono situazioni in cui BSI determina congiuntamente con altro titolare del trattamento finalità e mezzi del trattamento. Qualora situazioni di contitolarità verranno a configurarsi, BSI ed il titolare determineranno, mediante accordo interno, le rispettive responsabilità in merito agli obblighi imposti dalla normativa con riguardo sia agli obblighi di informativa che all'esercizio dei diritti dell'Interessato.

## III. TIPOLOGIA E CATEGORIA DI DATI TRATTATI NELL'AMBITO DEL APPSERVICE

Al momento del download, dell'installazione e dell'utilizzo della App, BSI tratterà dati del Cliente, che rendono lo stesso indentificato o identificabile. Dette informazioni possono essere trattate da BSI nel caso siano stati fornite spontaneamente dal Cliente (ad es. quando il Cliente inserisce nella App username e password o altro codice identificativo) o nel caso in cui venga analizzata l'attività del Cliente sulla App.

Più nello specifico, BSI potrebbe trattare attraverso l'App:

**a) Dati Personali:** ovvero nome, cognome, dettagli di contatto.

Eseguendo l'accesso alla App con le credenziali e le *passwords* fornite al Cliente da BSI, quest'ultima può trattare alcune informazioni quali nome, cognome, e-mail, numero di telefono, luogo di residenza.

**b) Dati relativi al dispositivo utilizzato dal Cliente**

Il Cliente potrà scaricare la App dallo store e procedere all'installazione sul proprio dispositivo mobile ("**Dispositivo**"). Così facendo, BSI potrà accedere ad alcuni Dati Personali ed altre informazioni sul Dispositivo del Cliente che sono indispensabili per il buon esito dell'installazione della App (es. modello del Dispositivo, versione del sistema operativo, risoluzione dello schermo, tipo di connessione di rete, lingua ecc.). Si tratta di informazioni il cui trattamento è parte del processo di installazione della App e che il Cliente potrà evitare/eliminare solo non installando/rimuovendo la App dal proprio Dispositivo.

**c) Dati forniti tramite il Dispositivo**

Una volta installata, e per motivi strettamente necessari all'erogazione dei Servizi sulla App, potrà essere richiesto al Cliente di rendere accessibili alcune funzionalità presenti sul proprio Dispositivo, quali ad esempio:

i. Funzione di geolocalizzazione: ovvero la funzione che consente di localizzare la posizione del Dispositivo (ad es. per consentire al Cliente di localizzare la filiale BSI più vicina e calcolare itinerari per raggiungere le filiali BSI). L'abilitazione della funzione di geolocalizzazione è facoltativa ed il Cliente potrà utilizzare la App anche senza la sua attivazione.

ii. Funzione Fotocamera: ovvero la funzione che consente di utilizzare la fotocamera del Dispositivo qualora si utilizzi il servizio di acquisizione e riconoscimento di un QR code, senza quindi dover inserire manualmente i dati (ad es. per effettuare un pagamento). L'abilitazione all'accesso alla fotocamera è facoltativa ed il Cliente potrà utilizzare la App anche senza la sua attivazione (ad es. tramite l'inserimento manuale dei dati o recandosi il Cliente presso una delle filiali di BSI).

iii. Contatti: ovvero la funzione che consente alla App di salvare alcuni di dati di contatto utili (ad es. numero dell'Help desk) all'interno della rubrica del Dispositivo. L'abilitazione di detta funzione è facoltativa ed il Cliente potrà utilizzare l'App anche senza la sua attivazione.

iv. Archiviazione: ovvero la funzione che consente alla App di ricevere e trasmettere documenti accedendo alla memoria del Dispositivo. L'abilitazione di detta funzione è facoltativa ed il Cliente potrà utilizzare la App anche senza la sua attivazione (ad es. recandosi il Cliente presso una delle filiali di BSI per fornire e/o ricevere documentazione). L'accesso ad altre funzionalità del Dispositivo potrebbe essere richiesto dalla App al fine di erogare Servizi legati all'*online banking* (ad es. indicazione del recapito telefonico e collegamento diretto con i numeri utili delle filiali di BSI; indicazione dei numeri utili da contattare in caso di smarrimento delle carte di credito (ad es. Cartasi, Bancomat, Diners, Bankamericard, Co-op Credi Card).

Le funzioni relative alla geolocalizzazione, alla fotocamera, ai contatti, e all'archiviazione sono disattivabili sul Dispositivo seguendo le relative istruzioni. BSI potrà raccogliere informazioni anonime legate al *download* o all'utilizzo della App allo scopo di raccogliere e formulare statistiche sul numero di interessati che hanno effettuato il download o che utilizzano l'App.

I sistemi informatici e le procedure legate ai *softwares* di soggetti terzi coinvolti nel processo di utilizzo della App (ad es. Apple che rende scaricabile la App su Apple Store; Google che rende scaricabile la App su Google Play) possono acquisire [nel fornire alcuni servizi (ad es. download)] alcuni dati riferibili all'Interessato. La trasmissione di detti dati è parte integrante dei protocolli di comunicazione del Dispositivo. Pertanto, BSI non è coinvolta nell'attività di trattamento descritto, svolta in modo autonomo dai soggetti terzi coinvolti nel processo di utilizzo della App (in qualità di autonomi titolari del trattamento).

## IV. RICHIAMO ESPRESSO ALL'INFORMATIVA CLIENTE

Il trattamento dei dati effettuato da parte di BSI nell'ambito del AppService avviene in ottemperanza a quanto indicato ai Clienti nella Informativa Cliente (finalità, basi giuridiche, circolazione e trasferimento dei dati trattati, destinatari dei dati trattati, elenco dei diritti del Cliente e modalità di esercizio degli stessi) e nelle ulteriori informative relative ai trattamenti effettuati da BSI in occasione dell'esecuzione, da parte dell'Interessato, di ulteriori prestazioni messe a

<sup>1</sup> società di diritto sammarinese esercente in via prevalente l'attività bancaria, definita all'Allegato 1 della Legge 17/11/2005 n. 165 quale raccolta del risparmio presso il pubblico ed esercizio del credito, nonché tutte le altre attività riservate con essa compatibili, quali, a titolo esemplificativo, servizi di investimento, di pagamento, di emissione moneta elettronica, attività di intermediazione in cambi e ogni altra attività accessoria, strumentale o connessa alle precedenti, in conformità a quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge e di vigilanza e previa autorizzazione di Banca Centrale della Repubblica di San Marino, ove dovuta. BSI potrà inoltre svolgere l'intermediazione assicurativa e riassicurativa ai sensi dell'articolo 26 della Legge 17/11/2005 n. 165 e svolgere l'ufficio di trustee professionale, ove autorizzata dalla Banca Centrale della Repubblica di San Marino.

<sup>2</sup> Fermo restando che la Legge Privacy RSM risulta essere – come peraltro specificato nella relazione al progetto di legge redatta (in materia) del Segretario di Stato Affari Interni in data 15 maggio 2018 - «*assolutamente aderente al Regolamento*» (ovvero al GDPR).

disposizione da BSI ma diverse dal AppService seppur a questi direttamente o indirettamente connessi (ad esempio per ciò che concerne il trattamento dei dati personali nell'ambito dei servizi di pagamento oppure per il trattamento dei dati che viene effettuato dai sistemi di informazioni creditizie).

#### **V. COMPLETEZZA E MODIFICHE**

La presente informativa privacy viene rilasciata a completa ed integrale sostituzione di ogni altra regolamentazione eventualmente prima d'oggi esistente in tema di protezione dei dati personali del Cliente tramite la App.

BSI si riserva di modificare o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. BSI informerà l'Interessato di tali variazioni non appena queste verranno introdotte e saranno vincolanti non appena pubblicate sul proprio sito internet [www.bsi.sm](http://www.bsi.sm) o trasmesse al Cliente in altro modo (es. presso gli sportelli automatici o presso le filiali).

Negli archivi BSI verranno rese sempre disponibili ed accessibili le varie versioni di informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati personali di volta in

v  
o  
l  
t  
a  
  
v  
i  
g  
e  
n  
t