

## MYBSI - TERMINI E CONDIZIONI

### **1. Descrizione del software e sue funzionalità**

MyBSI è una applicazione mobile ("app" o "software"), prodotta da Mr APPs srl e resa disponibile da BSI S.p.A, che consente di usufruire di una pluralità di servizi attraverso il proprio smartphone in modo facile, veloce e sicuro. Come esplicitamente descritto nella app e nei presenti Termini e condizioni, alcune funzionalità richiedono la registrazione dell'utente e la comunicazione di alcuni dati.

MyBSI offre le seguenti funzionalità:

Ricezione di notifiche inviate da BSI e loro memorizzazione;

Ricezione di informative e notizie inviate da BSI e loro memorizzazione;

Ricezione e gestione di richieste di autorizzazione inviate da BSI e relative ad operazioni disposte dal cliente;

Configurazione del servizio 3DS associato a carte di credito e prepagate.

### **2. Concessione di licenza d'uso limitata**

BSI S.p.A. concede gratuitamente all'utente di utilizzare MyBSI, esclusivamente nella sua versione eseguibile, con le condizioni, le modalità e i limiti di cui ai presenti Termini e condizioni, precisando sin d'ora che tutti i diritti su MyBSI spettano a BSI S.p.A.. BSI S.p.A. si riserva di revocare la concessione di licenza d'uso in ogni momento.

### **3. Restrizioni della licenza d'uso**

L'utente non può effettuare alcuna operazione sulla App che non sia stata esplicitamente prevista e autorizzata da BSI S.p.A., né può utilizzarla a fini che non siano quelli previsti dalla medesima BSI S.p.A.. In particolare, l'utente non può concedere a terzi di:

vendere, prendere o dare in affitto, noleggiare, concedere in comodato, prestare o trasferire in alcun modo il software o i diritti e gli obblighi di cui ai presenti Termini e condizioni;

decompilare, disassemblare, decodificare o destrutturare mediante operazioni di reverse engineering il software, interamente o in parte, e comunque qualsiasi tentativo di scoprirne o determinarne il codice sorgente; si intende comunque non autorizzata qualsiasi operazione in violazione delle vigenti disposizioni di legge sul diritto d'autore;

rimuovere o distruggere gli avvisi di copyright o altre designazioni di proprietà; riservata del software o di qualsiasi software prodotto da terzi;

modificare o adattare il software, inglobarlo in un altro programma o creare prodotti derivati da esso;

copiare o distribuire il software;

effettuare alterazioni, modifiche, collegamenti, scollegamenti, miglioramenti o regolazioni di alcun tipo al software o utilizzarlo diversamente da come previsto nella relativa documentazione e nei presenti Termini e condizioni;

cedere il software;

fornire in sublicenza, trasferire o cedere questa Licenza d'uso o qualsiasi altro diritto e obbligo previsto da questa Licenza, tranne ove esplicitamente contemplato in questo Contratto; tutti gli eventuali trasferimenti o cessioni saranno considerati nulli.

### **4. Proprietà industriale e intellettuale**

La licenza d'uso di cui ai presenti Termini e condizioni non costituisce in alcun modo e ad alcun titolo cessione o vendita dei diritti di proprietà relativi a MyBSI. BSI S.p.A. mantiene tutti i diritti di proprietà sul software, compresi tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale. L'utente non acquisisce alcun diritto né sul codice eseguibile né sul codice sorgente (che, in ogni caso, non può essere mai conosciuto dall'utente e che costituisce altresì segreto industriale di BSI S.p.A.), e tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel programma e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà di BSI S.p.A., che ne detiene tutti i diritti in via esclusiva

(salvo ove diversamente ed esplicitamente specificato). Il software è tutelato dalle leggi sulla proprietà intellettuale vigenti.

I marchi e i segni distintivi riferiti a "MyBSI" e "BSI" riportati nella App sono di esclusiva titolarità di BSI S.p.A., sia nella loro componente denominativa che in quella figurativa. Tutti gli altri nomi di società, prodotti, marchi e/o loghi eventualmente utilizzati sono di proprietà esclusiva dei rispettivi titolari.

Tutti gli elementi che distinguono MyBSI sono marchi, marchi registrati, marchi di servizio e/o di fatto di titolarità di BSI S.p.A., per cui ogni loro utilizzo, copia, imitazione, alterazione o modifica è da intendersi vietato.

## **5. Download di MyBSI**

MyBSI può essere installata su dispositivi mobile dotati di sistema operativo iOS o Android, mediante download dal relativo market ufficiale (Apple App Store o Google play), e purché non siano state eluse misure di sicurezza o protezione rese disponibili sul dispositivo medesimo o sia stato modificato il firmware di detto dispositivo contrariamente a quanto previsto dal relativo produttore (ad esempio, mediante c.d. jailbreak di dispositivi iOS). Nessun'altra modalità di installazione è consentita o autorizzata da BSI S.p.A.

## **6. Registrazione utente**

Tutte le funzioni richiedono, per essere abilitate e dunque utilizzabili, la registrazione dell'utente (definita anche come creazione di account utente). La procedura di registrazione viene svolta in pochi passi, in cui l'utente è guidato dal software con le seguenti modalità:

L'utente inserisce il codice univoco di accesso al servizio, rilasciato su richiesta da BSI SpA. L'utente inserisce il proprio numero di cellulare e l'indirizzo email, che vengono verificati mediante l'invio di un codice OTP che l'utente deve ridigitare per convalida.

Svolta la verifica di cui sopra, l'utente deve scegliere un codice PIN, avente lunghezza minima di cinque (5) cifre.

Al termine della registrazione l'utente potrà visualizzare le funzionalità rese disponibili nella App. La registrazione non attribuisce alcun diritto o facoltà all'utente, fatto salvo quanto esplicitamente previsto nei presenti Termini e condizioni.

## **7. Codice PIN**

Il codice PIN può essere modificato, in ogni momento, dall'utente. Per motivi di sicurezza, l'utente si impegna a scegliere un PIN casuale e non riconducibile a sé stesso.

L'utente si impegna a tenere segreto il PIN prescelto; non dovrà memorizzarlo su alcun supporto e non dovrà comunicarlo a terzi, ivi incluso l'help desk di BSI S.p.A.: in nessun caso BSI S.p.A. chiederà all'utente di comunicare il proprio PIN. L'utente riconosce che BSI S.p.A. non potrà risalire al PIN prescelto e sarà unicamente possibile effettuare una reimpostazione del medesimo seguendo la procedura indicata nel software.

## **8. Riconoscimento delle impronte digitali o facciale**

L'utente può evitare l'inserimento del proprio codice PIN, associando allo stesso le funzioni di riconoscimento delle impronte digitali (cd. Fingerprint) o il riconoscimento facciale (cd. Face ID) se queste funzioni sono presenti sul proprio device.

L'associazione è disattivabile dall'utente in qualsiasi momento, utilizzando l'apposita funzione presente nel menù di servizio.

## **9. Pagamenti elettronici**

MyBSI può essere utilizzata per effettuare pagamenti elettronici. L'utente riconosce che per lo svolgimento di tali operazioni sarà necessario utilizzare il codice PIN prescelto dall'utente medesimo o il riconoscimento delle impronte digitali o facciale se attivato.

Per qualsiasi operazione di pagamento elettronico o di mobile commerce comunque definito, le relative condizioni contrattuali sono definite dal relativo venditore o fornitore di servizi; la rispondenza alla normativa vigente dei prodotti venduti e dei servizi offerti compete unicamente al venditore o fornitore, così come l'adempimento ad eventuali obblighi di legge e come la prestazione di tutte le garanzie previste dalla legge. MyBSI non ha nessun potere o facoltà in ordine a transazioni o altre operazioni eventualmente effettuate, né risponde in alcun modo e ad alcun titolo di esse.

#### **10. Accesso ai servizi di Web Banking**

MyBSI può essere utilizzata per svolgere la funzione di accesso e autorizzazione a servizi di web banking. L'utente riconosce che per lo svolgimento di tali operazioni sarà necessario utilizzare il codice PIN prescelto dall'utente medesimo o il riconoscimento delle impronte digitali o facciale se attivato.

#### **11. Obblighi dell'utente**

L'utente si impegna a utilizzare personalmente la App, per scopi legittimi, a non comunicare a terzi il PIN prescelto dall'utente medesimo e a non memorizzare detto PIN su alcun supporto. L'utente si impegna a comunicare esclusivamente dati di sua diretta titolarità (ad esempio, numero di cellulare, indirizzo email) e a non utilizzare il servizio per conto di terzi. L'utente si impegna a fornire informazioni veritiere, accurate e complete, e a tenerle aggiornate per tutto il tempo in cui intende utilizzare MyBSI.

#### **12. Smarrimento o sottrazione dello smartphone - blocco del servizio**

Nell'ipotesi di smarrimento o sottrazione del proprio smartphone, nonché di eventuali problematiche che ne possano compromettere la sicurezza, l'utente si impegna a contattare immediatamente BSI S.p.A. negli orari di apertura al pubblico.

Il blocco di MyBSI o del relativo PIN non incide sugli strumenti di pagamento né impedisce alcun utilizzo ulteriore a quello effettuato nell'ambito di MyBSI e delle relative funzionalità, pertanto l'utente deve immediatamente chiedere il blocco di ciascuna carta di pagamento o di qualsiasi altro strumento in base a quanto previsto nel relativo contratto.

#### **13. Sospensione del servizio su richiesta dell'utente**

L'utente può chiedere a BSI S.p.A. di sospendere il servizio MyBSI contattando a tal fine BSI S.p.A. negli orari di apertura al pubblico e chiedendo il blocco del servizio.

L'utente riconosce che la disabilitazione del PIN non blocca gli strumenti di pagamento (ad esempio, la carta di credito eventualmente utilizzata) né impedisce alcun utilizzo ulteriore a quello effettuato nell'ambito di MyBSI e delle relative funzionalità: la disabilitazione del PIN ha effetto solo su MyBSI.

#### **14. Recesso delle parti e cancellazione dell'account**

Ciascuna parte può recedere dal contratto, senza preavviso e con effetto immediato. L'utente può chiedere la cancellazione del proprio account contattando BSI S.p.A. negli orari di apertura al pubblico. All'atto della cancellazione dell'account saranno cancellati o resi anonimi tutti i dati che non devono essere conservati in ottemperanza a quanto previsto dalla legislazione vigente.

#### **15. Sospensione e risoluzione**

BSI S.p.A. si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi, in tutto o in parte, nonché di non distribuire ulteriormente MyBSI, anche senza preavviso; si riserva altresì di risolvere il contratto in ogni momento.

In ogni caso, BSI S.p.A. si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi, in tutto o in parte, per ragioni di sicurezza.

## **16. Gratuità di PlainPay - eventuali costi aggiuntivi**

MyBSI è un software gratuito. L'utilizzo del software può richiedere la connessione a Internet; per gli eventuali costi relativi a tale connessione l'utente dovrà fare riferimento al proprio operatore di rete mobile.

Eventuali costi aggiuntivi potrebbero essere addebitati da BSI S.p.A. qualora l'utente effettui determinate operazioni (ad esempio, un pagamento); l'utente dovrà fare sempre riferimento al contratto in essere relativo allo strumento utilizzato.

## **17. Assenza di garanzia**

Il software viene fornito "così com'è" e l'utente si assume tutte le responsabilità e i rischi della qualità e delle prestazioni del prodotto software. BSI S.p.A. nega qualsiasi altra garanzia, esplicita o implicita, fino al massimo consentito dalle leggi vigenti, comprese, ma non a titolo esclusivo, le garanzie implicite di non violazione e di idoneità ad uno scopo particolare. BSI S.p.A. non garantisce che le funzionalità contenute nel software rispondano alle esigenze dell'utente, siano continuative o prive di errori, né che l'utente abbia accesso continuo e ininterrotto a MyBSI e ai relativi servizi.

In ogni caso, BSI S.p.A. non risponde, né è responsabile, di danni imputabili a fatti di terzi, forza maggiore, guasti alle apparecchiature e/o alle reti di telecomunicazione, incendi, esplosioni, sommosse e tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, alluvioni, terremoti, calamità naturali e/o altri eventi che dovessero impedire o limitare l'utilizzo di MyBSI.

## **18. Servizi di terzi**

BSI S.p.A. non ha alcun controllo sui prodotti e i servizi eventualmente utilizzati o pagati mediante MyBSI e non può garantire alcunché in ordine ad essi. In particolare, per qualsiasi transazione svolta mediante MyBSI, restano ferme le condizioni contrattuali che regolano lo strumento di pagamento all'uopo utilizzato o il conto bancario di riferimento.

## **19. Limitazione di responsabilità**

In nessun caso BSI S.p.A. potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni patiti dall'utente, che dovrà effettuare eventuali doglianze e contestazioni sulla base delle condizioni contrattuali relative ai singoli strumenti di pagamento.

## **20. Modifica delle condizioni e delle funzionalità di MyBSI**

L'utente accetta e riconosce che MyBSI e i servizi forniti sono in costante evoluzione, per cui i presenti Termini, le funzionalità del software e le caratteristiche dei servizi possono cambiare in qualsiasi momento senza preavviso.

## **21. Altre condizioni**

L'utente riconosce che i presenti Termini e, comunque, l'utilizzo di MyBSI non fanno venire meno né modificano le condizioni contrattuali ed economiche che regolano l'utilizzo degli strumenti di pagamento e dello smartphone.

## **22. Contatti e comunicazioni**

La APP è realizzata da BSI S.p.a., con sede in San Marino, Via Monaldo da Falciano, 3 – 47891 – Rovereta.

Le comunicazioni dovranno essere inviate a BSI S.p.A. via email, all'indirizzo [mybsi@bsi.sm](mailto:mybsi@bsi.sm).

## **23. Legge applicabile**

La APP è destinata a essere utilizzata sul territorio sammarinese e italiano, indipendentemente dal numero di cellulare utilizzato. L'utente riconosce e accetta che la legge applicabile è esclusivamente quella sammarinese.